

# Salgs- og leveringsbetingelser

Dette dokument beskriver Aleksika A/S's aftalevilkår (i det følgende benævnt Sælger).

## 1. Indledende bestemmelser

Sælgers aftalevilkår finder anvendelse i forbindelse med ethvert salg af ydelser indenfor søgemaskinemarkedsføring med mindre andre individuelle betingelser er aftalt.

Søgemaskinemarkedsføring er sammensat af søgemaskineoptimering og sponsorerede links. Søgemaskineoptimering er tekstuelle og tekniske metoder til at fremme websiders placering i søgemaskinerne. Sponsorerede links er målrettet indkøbte placeringer på søgemaskinerne.

## 2. Priser og betingelser

Følgende priser og betingelser gælder for hvert af produkterne:

### 2.1 Trafikløsninger

Trafikløsninger indeholder et antal unikke besøg, der leveres med søgemaskineoptimering og sponsorerede links.

Som kunde sættes en målsætning for, hvor mange unikke besøg løsningen skal have potentiale for pr. måned.

Aleksika trafikløsninger opdeles i pakker med unikke besøg:

SEO Pakke	Unikke besøg Målsætning: pr. md. / dag	Pakke pris ekskl. Moms
Kobber	800 / 26	399
Bronze	2.000 / 66	999
Sølv	4.000 / 132	1.999
Guld	8.000 / 263	3.999
N1	11.000 / 362	5.399
N2	19.000 / 625	9.399
N3	38.000 / 1.249	18.999
N4	58.000 / 1.907	28.999
N5	78.000 / 2.564	38.999

<b>Titel</b> Salgs- og leveringsbetingelser 2009	<b>Dato</b> 05-01-2009	<b>Side</b> 2
---	---------------------------	------------------

Betaling foregår ved, at der faktureres forud for den ønskede målsætning. Første gang betales forud for 3 pakker og efterfølgende betales der pr. påbegyndt pakke.

Det fakturerede beløb pr. måned vil dog aldrig overstige prisen på den månedlige målsætning.

Det efterstræbes at en pakke kan anvendes indenfor en kalender måned, men grundet sæsonudsving, søgemaskineopdateringer, svingende klikpriser på sponsorerede links, indkøringsperioder o.l., kan der gå længere tid inden en pakke er opbrugt.

Køber kan ikke opsigte en trafikløsning, inden de forudbetalte pakker er leveret. Derefter kan køber opsigte jf. § 7.

## 2.2 Sponsorerede links (SEM)

Aleksika SEM pakkerne, består af et antal unikke besøg, der leveres med hovedfokus på sponsorerede links. Leveringsfrekvens aftales individuelt.

Aleksika SEM pakkerne opdeles i:

<b>SEM Pakke</b>	<b>Unikke besøg</b>	<b>Pakke pris ekskl. Moms</b>
<b>Bronze</b>	1.000	3.250
<b>Sølv</b>	2.500	7.150
<b>Guld</b>	5.000	13.000
<b>N1</b>	10.000	23.400
<b>N2</b>	20.000	45.500
<b>N3</b>	30.000	67.600
<b>N4</b>	40.000	88.400
<b>N5</b>	50.000	109.200

Betaling foregår ved, at der faktureres forud for den ønskede pakke.

Pakken ophører, når de besøgende er leveret. Såfremt det er aftalt med køber, sendes der automatisk en ny faktura på baggrund af det ønskede niveau, når pakken er leveret.

I forbindelse med køb af løsninger på minimum Aleksika SEM Guld kan Sælger i særlige tilfælde tilbyde en konverteringsgaranti. Med denne garanti indestår Sælger for at Køber opnår et givet antal ordrer i forbindelse med købet af pakken.

<b>Titel</b> Salgs- og leveringsbetingelser 2009	<b>Dato</b> 05-01-2009	<b>Side</b> 3
---	---------------------------	------------------

Køber kan ikke opsige en indkøbt pakke, inden det ønskede antal besøg/ordrer er leveret. Derefter kan køber opsige jf. § 7.

For Facebook annoncering gælder særpriser jf. afsnit 2.3.

## 2.3 Facebook annoncering

Aleksika's Facebook annonceringsløsninger indeholder et antal unikke besøg, hvor leveringsfrekvens og målgruppe aftales individuelt.

Aleksika Facebook annonceringspakker opdeles i:

SEM Pakke	Unikke besøg	Pakke pris <i>ekskl. Moms</i>
<b>Bronze</b>	1.000	3.900
<b>Sølv</b>	2.500	9.600
<b>Guld</b>	5.000	19.000
<b>N1</b>	10.000	37.000
<b>N2</b>	15.000	55.000
<b>N3</b>	20.000	72.000
<b>N4</b>	25.000	89.000
<b>N5</b>	30.000	105.000

Betaling foregår ved, at der faktureres forud for den ønskede pakke. Pakken ophører, når de besøgende er leveret. Såfremt det er aftalt med køber, sendes der automatisk en ny faktura på baggrund af det ønskede niveau, når pakken er leveret.

Køber kan ikke opsige en indkøbt pakke, inden det ønskede antal besøg er leveret. Derefter kan køber opsige jf. § 7.

## 2.4 Placeringsløsninger

Aleksika Placering, består af en side 1 placering med et søgeord på en bestemt søgemaskine.

Der betales pr. dag det pågældende søgeord er på side 1. Pris pr. ord pr. dag fastsættes individuelt og afhænger af konkurrencen på det pågældende ord.

Hvis der bestilles mere end 3 søgeord, så betales der forud for de første 90 dages levering. Løsningen opgøres måneds- eller kvartalsvis bagud.

Titel	Dato	Side
Salgs- og leveringsbetingelser 2009	05-01-2009	4

Aleksika efterstræber til enhver tid, at kunne leverer de bestilte placeringer. Grundet sæsonudsving, søgemaskineopdateringer, indkøringsperioder o.l., kan der være perioder hvor leveringen ikke finde sted.

Køber kan ikke opsige en placeringsløsning inden de første 90 dages placeringer er leveret. Derefter kan køber opsige jf. § 7.

## 2.5 Leadgenerering

Med en Leadgenerering menes salg, ordrer, ydelser eller henvendelser Kunden opnår gennem Aleksika's markedsføring af Kundens produkter og/eller ydelser.

Med leadgenerering betaler kunden enten en procentdel af omsætningen minus moms og fragt eller en fastpris pr. konvertering. Pris pr. konvertering aftales individuelt mellem Kunden og Aleksika A/S.

Betaling foregår ved, at der forudbetales 10.000 kr. ex. moms for de første konverteringer. Derefter opgøres konverteringerne med udgangen af hver kalendermåned.

Køber kan ikke opsige en Konverteringsaftalen inden de første konverteringer svarende til forudbetalingen er leveret. Derefter kan køber opsige jf. §7.

## 2.6 Aleksika Linkbuilding

Priser på linkbuilding er:

Manuel katalogtilmelding:	150 kr. ex. moms. pr. link.
Linkudveksling:	150 kr. ex. moms. pr. link.
Kontakt til relevante websites:	250 kr. ex. moms. pr. link.
Pressemeddelelser:	500 kr. ex. moms. pr. link.
Forums/blogs:	250 kr. ex. moms. pr. link.

Betaling forgår ved, at beløbet for linkarbejdet forudbetales. Ved projektets afslutning udarbejdes en slutopgørelse med dokumentation på de opnåede links og evt. manglende links tilbagebetales.

Titel	Dato	Side
Salgs- og leveringsbetingelser 2009	05-01-2009	5

## 2.7 Andre ydelser

Såfremt kunden bestiller ændringer af løsninger faktureres dette med 750 kr. pr. time. ex. moms. Et nyt design koster 2.000 kr. ex. moms.

Konsulenttimer koster 1.800 kr. pr. time ex. moms.

Der gives individuelle tilbud på alle andre ydelser. Hvis ikke andet er aftalt gælder sælgers salgs- og leveringsbetingelser.

## 3. Betalings- & leveringsbestemmelser

Køber har syv dages betalingsfrist. Alle faktura sendes via e-mail. Såfremt kunden ønsker fremsendt faktura via Post Danmark pålægges et fakturagebyr på 20 kr.

Såfremt Køber ikke betaler til forfaldsdato udsendes der betalingspåmindelse hver 10. dag med tillæg af opkrævningsgebyr på 100 kr. pr. udsendt skrivelse. Der udstedes i alt 4 betalingspåmindelser, hvorefter information om den manglende betaling overgår til RKI samt inddrivelse via inkasso.

Ved udeblivende betaling pålægges morarenter svarende til syv (7) procent p.a. med tillæg af Nationalbankens officielle udlånsrente.

### Ophævnning

Sælger udarbejder en række artikler og annoncetekster til brug til Aleksika SEM, SEO og Placering. Disse tekster er udarbejdet efter interne forskrifter.

Accept af annonceteksterne er en forudsætning for at Sælger kan levere tilfredsstillende løsninger og såfremt Køber ikke kan acceptere disse er levering umulig.

Såfremt Køber derved ikke accepterer annonceteksterne, vil handlen kunne ophæves, men Sælger vil være berettiget til en godtgørelse for det udførte arbejde. Denne godtgørelse udgør 25% af den bestilte løsning.

### Ekstra ydelse

Ved ibrugtagning af markedsføringsydelsen anses produktet som endeligt leveret.

Ønsker Køber på et senere tidspunkt at rekvirere tillægsprodukter og/eller tillægsydelser, sker dette gennem et individuelt udarbejdet tilbud.

<b>Titel</b> Salgs- og leveringsbetingelser 2009	<b>Dato</b> 05-01-2009	<b>Side</b> 6
---	---------------------------	------------------

## 4. Misligholdelse

I tilfælde af at en af parterne misligholder nærværende aftale, kan den forurettede part opsig aftalen. Dette kan ske ved skriftligt at meddele misligholderen om at bringe misligholdelsen til ophør. Misligholdelsen skal være ophørt indenfor syv (7) dage regnet fra afsendelse af den skriftlige meddelelse.

Såfremt køber ikke reagerer på sælgers skriftlige henvendelse om, at ophører en misligholdelse, vil køber ikke kunne få tilbagebetalt resterende forudbetaling ved sælgers opsigelse af aftalen.

### Købers misligholdelse

Sælger forsøger altid at sikre, at købers løsning er optimalt kørende. Det er Købers ansvar til enhver tid, at give besked til Sælger, når der laves ændringer på hjemmesiden, som får konsekvenser for løsningerne.

Visse ændringer af menuer, links, design etc. kan medføre at løsningens effekt går tabt. Hvis køber undlader at give sælger besked om sådanne forhold, vil sælger have ret til skadeserstatning jf. §5.

## 5. Skadeserstatning

Erstatning for misligholdelse opgøres efter dansk rets almindelige regler herom. Sælger er i intet tilfælde ansvarlig for Købers driftstab og indirekte tab. Køber er i intet tilfælde ansvarlig for Sælgers driftstab og indirekte tab.

Dette fritager dog ikke Køber for ansvar hvis denne sletter sin løsning, lukker sin hjemmeside eller på anden måde umuliggør levering for Sælger er Køber forpligtet til fortsat at betale normal faktureringspris for det Aleksika produkt, som var gældende på tidspunktet umiddelbart inden løsningen ophørte med at fungere. Dette fortsætter indtil der igen er opnået en tilsvarende levering eller indtil Køber opsig sin løsning.

## 6. Overdragelse

Køber har ikke ret til at overdrage aftalen eller dele heraf til tredjepart uden Sælgers skriftlige samtykke.

Sælger har ret til at forlange betryggende sikkerhedsstillelse i forbindelse med en eventuel overdragelse af kontrakten.

Titel	Dato	Side
Salgs- og leveringsbetingelser 2009	05-01-2009	7

## 7. Opsigelse

Parterne gives en gensidig opsigelsesfrist lydende på 1 måned, regnet fra udløbet af en kalendermåned. Dog gælder der specielle betingelser for hvert af produkterne jf. § 2

**Såfremt Køber efter aftalens opsigelse fortsætter brugen af de af Sælger leverede ydelser, er Sælger berettiget til at vælge mellem at kræve erstatning og bod efter § 11 i nærværende aftale eller fastholde Køber i aftalen, herunder fakturere Køber for den fortsatte brug i overensstemmelse med aftalen.**

Sælger kan opsigte aftalen med øjeblikkelig virkning, dersom Køber ikke betaler til aftalt tid.

## 8. Ændring af priser og vilkår

Sælger kan i løbende aftaleforholdet ændre disse salgs- og leveringsbetingelser med et varsel på mindst 10 arbejdsdage med tillæg af 14 dage. Kunden skal underrettes ved fremsendelse af en skriftlig eller elektronisk meddelelse, eventuelt i forbindelse med udsendelse af en opkrævning. Ændringer af rent begunstigende karakter kan dog gennemføres uden forudgående varsel.

Ændringer af priser kan ske med et forudgående skriftligt varsel på en måned til kunden. Ændringerne får virkning for den betalingsperiode, der begynder samtidig med eller efter ikrafttrædelsesdatoen for ændringerne.

## 9. Fortrolighed

Parterne må ikke give oplysninger om indholdet af denne aftale eller dens anvendelse videre til tredjemand uden samtykke fra den anden part, med mindre oplysningerne kræves af en offentlig myndighed. I givet fald informeres den anden part om den information, der er videregivet.

## 10. Leveringshindringer og Force Majeure

Sælger er ikke ansvarlig for skader eller tab som følge af fejl eller afbrydelse, som skyldes forhold, sælgeren ikke er herre over. Det være sig arbejdskonflikter, lukning af søgemaskine, offentlige reguleringer, krig, brand, strømbrud, tyveri, omlægning af søgemaskinernes valideringsgrundlag eller anden force majeure.

Titel	Dato	Side
Salgs- og leveringsbetingelser 2009	05-01-2009	8

Den part, som ønsker at påberåbe sig de ovenfor nævnte begivenheder, skal uden unødigt ophold skriftligt underrette den anden part, om hvor længe force majeure situationen forventes at vare. Har force majeure situationen haft en varighed på mere end 4 uger fra meddelelse herom, er enhver af parterne berettiget til at opsige kontrakten med 14 dages skriftligt varsel.

## 11. Ophavsret

Hvad Sælger har tilvejebragt eller ladet tilvejebringe af materiale til brug for Køberen er Sælgers ejendom.

**I tilfælde af at Køberen benytter det af Sælger udarbejdet materiale på uautoriseret vis, herunder brug efter aftalens ophør, vil der forfalde en konventionalbod lydende på D.kr. 10.000 ekskl. moms for hver enkelt overtrædelse.**

Ethvert misbrug kan blive imødekommet ved fagedforbud.

Betaling af konventionalbod er uden betydning for ethvert erstatningskrav, som Sælger måtte have mod Køber.

## 12. Tvister

Ethvert mellemværende mellem parterne afgøres efter dansk ret.

**Enhver tvist, som måtte opstå i forbindelse med denne aftale, skal afgøres efter regler for behandling af sager ved Det Danske Voldgiftsinstitut (Copenhagen Arbitration).**

Hver part udpeger en voldgiftsmand, medens voldgiftsrettens formand udnævnes af Instituttet. Såfremt en part ikke inden 30 dage efter at have indgivet eller modtaget underretning om begæring om voldgift har udpeget en voldgiftsmand, udnævnes også denne af Instituttet i overensstemmelse med ovennævnte regler.

Voldgiften afholdes hos Sælgers hjemting.

## 13. Korrektioner

Det er Køber forbudt at foretage rettelser i de af Sælger udarbejdede markedsføringsmateriale efter endelig godkendelse foreligger. Skulle Køber desuagtet lave tilføjelser/rettelser i heri, og dette medfører en forringelse det Sælger leverede til Købers, vil Køber være forpligtet til at skulle betale



<b>Titel</b>	<b>Dato</b>	<b>Side</b>
<i>Salgs- og leveringsbetingelser 2009</i>	05-01-2009	9

Sælger et beløb svarende til leveringen, som det lå på umiddelbart forud for rettelserne.

Køber må ikke i andre sammenhænge foretage søgemaskineoptimering eller annoncering på de samme søgeord, som benyttes af Sælger i løsningen. Dersom sælger alligevel benytter egen hjælp eller anden udbyder til samme søgeord i en lignende løsning, vil Aleksika A/S være berettiget til betaling for løsningen jf. aftalen.